



NUESTROS SERVICIOS

Our Services

BIENVENIDA

Welcome

Es un placer darte la bienvenida a Hotel Antofagasta. Queremos que disfrutes una estadía cómoda, donde cada detalle ha sido pensado para tu descanso y bienestar.

It is our pleasure to welcome you to Hotel Antofagasta. We invite you to enjoy a comfortable stay, where every detail has been thoughtfully designed for your wellbeing.

 hotelantofagasta.cl

 [@hotelantofagasta](https://www.instagram.com/hotelantofagasta)

 reservas@hotelantofagasta.cl

 Av. Balmaceda 2575, Antofagasta, Chile.

GUÍA TELEFÓNICA Phone Guide

Recepción - Front Desk: 0 - 102

Restaurant: 188

Bar: 189

Ventas - Sales: 120

WI-FI Phone Guide

1. Conéctate a la red "Hotel Antofagasta".
2. Ingresa el usuario y contraseña entregados en Recepción.
3. Disfruta tu navegación.

1. Connect to "Hotel Antofagasta".
2. Enter the username and password provided at the Front Desk.
3. Enjoy your browsing experience.

Servicio de traslados Transfer service

Consulta por nuestros servicios de ida y regreso al aeropuerto de Antofagasta. Información y coordinación directo en recepción.

Inquire about our round-trip transfer services to Antofagasta airport. Information and coordination directly at reception.





CAMBIO DE TOALLAS

Towel Change

Si deseas renovar tus toallas, déjalas dentro de la tina. Nuestro equipo las reemplazará por otras limpias.

If you would like fresh towels, please leave them inside the bathtub.

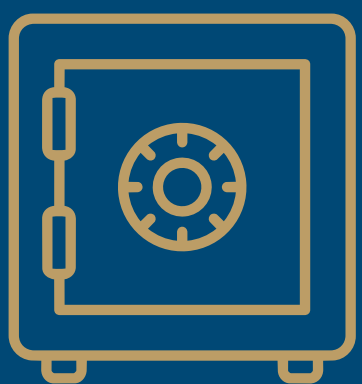


CAMBIO DE SÁBANAS

Bed Linen Change

Para cuidar el entorno, las sábanas se cambiarán cuando dejes la tarjeta de “cambio de sábanas” sobre la cama.

To support sustainability, linens will be changed when the “linen change” card is placed on your bed.



CAJA DE SEGURIDAD

Safety Box

Tu habitación cuenta con caja de seguridad. Te solicitamos guardar ahí tus objetos de valor.

Your room includes a safety box. We ask that you keep your valuables there.



SERVICIO DE LAVANDERÍA **Laundry Service**

Utiliza la bolsa disponible en tu habitación para solicitar este servicio.

Please use the laundry bag available in your room.



LAVANDERÍA Y PLANCHADO **Laundry & Ironing**

- Disponible de lunes a sábado.
- Prendas entregadas antes de las 10:00 hrs serán devueltas el mismo día.
- Después de ese horario, serán entregadas al día siguiente.
- Servicio express disponible con recargo adicional del 50%.

- Available Monday to Saturday.
- Garments delivered before 10:00 will be returned the same day.
- After that time, next-day delivery applies.
- Express service available with a 50% surcharge.



DESAYUNO Breakfast

Disfruta de un delicioso desayuno buffet en nuestro restaurante, que está incluido en tu estadía.

- Lunes a viernes: 06:00 a 10:30 hrs.
- Sábados, domingos y festivos: 06:00 a 11:00 hrs.

Enjoy a delicious buffet breakfast at our restaurant, that is included in your stay.

- Monday to Friday: 06:00 – 10:30
- Weekends and holidays: 06:00 – 11:00



BAR Bar

Abierto de 12:00 a 01:00 hrs. Disponible para huéspedes y público general. Solo para mayores de edad. Horario sujeto a modificación según disponibilidad.

Open from 12:00 to 01:00. Adults only. Schedule subject to change depending on availability.



RESTAURANT Restaurant

Servicio a la carta disponible de 12:30 a 23:00 hrs.

À la carte service available from 12:30 to 23:00.

GIMNASIO

Gym

Disponible de forma gratuita las 24 horas.
Para acceder, contáctanos en Recepción
(anexo 102).

Available 24 hours at no cost. Please contact Front Desk
(ext. 102) for access.

PISCINA

Pool

Uso exclusivo para huéspedes, disponible de
10:00 a 19:00 hrs.
Antes de ingresar, utiliza las duchas
disponibles.

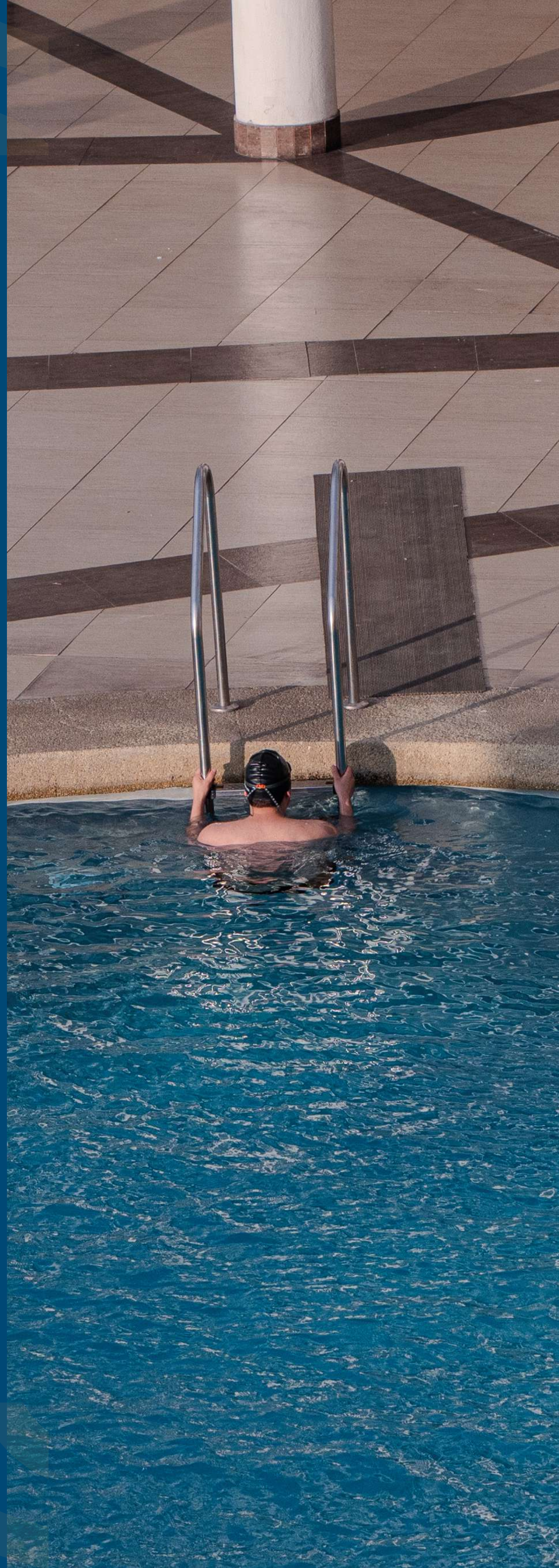
Exclusive for guests, open from 09:00 to 19:00.
Please shower before entering.

RECOMENDACIONES DE

USO DE PISCINA

Pool Recommendations

- Evita su uso bajo efectos del alcohol.
 - Espera al menos 30 minutos después de comer.
 - Mantén siempre supervisión de menores.
 - Respeta la señalización en caso de mantención.
-
- Avoid use under the influence of alcohol.
 - Wait at least 30 minutes after eating.
 - Always supervise children.
 - Follow maintenance signage.
 - Use sun protection, especially between 11:00 and 16:00.





EN CASO DE EMERGENCIA

In Case Of Emergency

EN CASO DE SISMO

In case of an earthquake

Mantenga la calma, permanezca en su habitación hasta que el sismo haya pasado. Aléjese de ventanales, evite correr o gritar. De haber corte de energía eléctrica, permanezca en su lugar.

Remain calm and stay in your room until the shaking has stopped. Stay away from windows and avoid running or shouting. If there is a power outage, stay where you are.

EN CASO DE EVACUACIÓN

In case of evacuation

Se solicita seguir las instrucciones de nuestro equipo para dirigirse a la zona de seguridad. Para su evacuación, deberá salir de su habitación sin correr. Dirigirse a la zona de seguridad y punto de reunión ubicado en la entrada del Hotel, donde recibirá instrucciones de evacuación. Si puede ayudar a las personas con dificultades de movilidad, guíelas por favor.

Please follow the instructions of our team to go to the safe zone. For evacuation, you must leave your room without running. Go to the safe zone and meeting point located at the main entrance of the hotel, where you will receive evacuation instructions. If you can help people with mobility difficulties, please guide them.



ÁREA DE FUMADORES Smoking Area

Nuestro Hotel cuenta con áreas definidas para huéspedes fumadores, ubicadas en la terraza exterior y en nuestro acceso frente a la puerta principal. En habitaciones, no se puede fumar, ni tampoco usar vapeadores, de acuerdo a la Ley N° 19.419 en su artículo 10 y a a Ley N° 21.642.

Our hotel has designated smoking areas located in the outdoor terrace and at the entrance, in front of the main door. Smoking and the use of e-cigarettes are not permitted in guest rooms, in accordance with Law No. 19.419, Article 10, and Law No. 21.642.



HOTEL
ANTOFAGASTA

 hotelantofagasta.cl

 [@hotelantofagasta](https://www.instagram.com/hotelantofagasta)

 reservas@hotelantofagasta.cl

 Av. Balmaceda 2575, Antofagasta, Chile.